

第6章

市民参加・協働により、
豊かな自治をつくる人のまち

第6章 市民参加・協働により、豊かな自治をつくる人のまち

第5次基本構想・後期基本計画 策定案

第6章 市民参加・協働により、豊かな自治をつくる人のまち

第1節 市民自治の推進

1. 施策の方向性

市の情報を市民にわかりやすく提供することにより情報の共有化を進め、市民が市政に参加しやすい環境をつくり、市民の声を的確に反映した行政運営に努めます。

多様化する地域の課題にきめ細かく対応していくため、市民、NPO、市民団体が活動しやすい環境を整えるとともに、連携を深め、協働のまちづくりを進めます。また、身近な課題への取組みを、生活に身近な地域から進められる体制を整備します。

さらに、コミュニティの醸成に向けて、町会など地域を支える活動を支援します。

2. 現状と課題

- ① ~~平成16年3月に制定した~~自治基本条例*に基づき、市民参加と協働によるまちづくりに取り組んできました。多様化、複雑化する課題やニーズに対応するため、市民と市が情報を共有し、連携しながら取り組んでいくことが必要です。

【文言の修正】 文言整理

- ② 富士見市に事務所があるNPO*法人は、平成2528年4月現在で2326団体あり、様々なまちづくり活動などを行っています。団体の活動促進のためのPRや情報交換などを行い、地域活動の担い手としての広がりを図ることが必要です。

【文言の修正】 最新の数値に置きかえをしたため

- ③ 市内には55の町会があり、地域の特徴を活かした様々な活動が行われています。地域を基盤とするコミュニティの形成は、市民の日常生活を支える重要な要素ですが、町会への加入率の低下や役員の後継者不足となるところもあるため、地域力の向上に向けた支援を行う必要があります。

- ④身近な地域の課題を解決し、より暮らしやすい地域づくりを進めていくため、地域住民が主体となり行政などと連携して取り組む~~んでいく~~地域まちづくり協議会*活動を支援しています。~~が一部の地域で先導的に行われており、こうした取り組みを活かしていく必要があります。~~

【文言の修正】現在の取り組みを反映したため

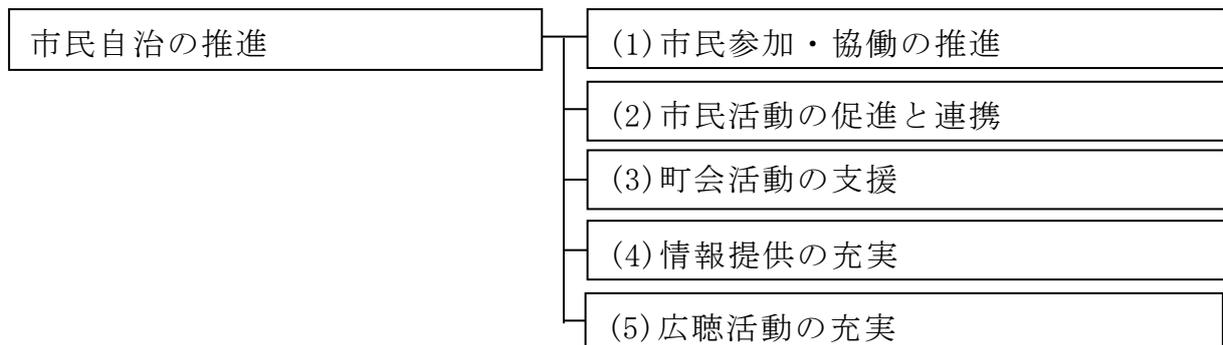
- ⑤市民の声を市政に反映させるため、市長へのメールやFAXなどによる広聴活動を行っています。タウンミーティング*は幅広い市民に参加してもらえる取り組みが必要です。

【文言の追加】審議会の意見を反映したため

- ⑥市民のアイデアを活かした協働によるまちづくりを進めるため、協働事業提案制度*に取り組んでいます。

【文言の追加】最新の取り組みを反映したため

3. 施策の体系図



4. 施策の内容

(1) 市民参加・協働の推進（協働推進課）

- ①市民の知恵と力を生かした、市民との協働によるまちづくりを進めるため、自治基本条例*の普及啓発を行うとともに、審議会などへの市民参加やパブリックコメント*の実施など、市民が市政に参加できる環境づくりを進めます。
- ②市民団体やNPO*法人などとの連携による事業が促進されるよう、協働の仕組みづくりを進めます。

- ③地域まちづくり協議会*の組織化を促進しするなど、行政との連携により地域課題を解決できる市民主体のまちづくりをともに進めます。

【文言の修正】複数の施策が実施されていることを反映するため

【参考】中期基本計画の主要事業

『地域まちづくり協議会推進事業』（協働推進課）

地域の身近な問題解決に向けて、地域が主体となって取り組む組織づくりを進めます。

『協働事業提案制度』（協働推進課）

行政との協働事業に関する市民提案制度を創設します。

(2) 市民活動の促進と連携（協働推進課、地域文化振興課、生涯学習課）

【文言の追加】担当課の追加

- ①市民、市民団体、NPO*法人などが行う主体的なまちづくり活動を支援するとともに、ネットワークづくりを進めます。

- ②職員を講師として派遣する「富士見市協働によるまちづくり講座*」を継続して開催することで、市民や様々な団体に市政やまちづくりに関する情報、学習の機会を積極的に提供します。

【文言の追加】取り組み内容を追加

【参考】中期基本計画の主要事業

『まちづくり団体支援事業』（協働推進課）

市民、市民団体、NPO法人などが行う主体的なまちづくり活動を支援します。

(3) 町会活動の支援（協働推進課）

- ①防犯、防災など様々な町会活動を支援するとともに、町会への加入率向上を図るなどを促すため、町会との連携を進めます。

【文言の修正】文言整理

- ②町会・自治会活動の拠点となる地域立集会所の維持管理に対する支援を行います。

【参考】中期基本計画の主要事業

『町会活動支援事業』（協働推進課）

各地域の実情に応じて、町会活動の活性化を支援します。

(4) 情報提供の充実（秘書広報課、総務課、政策企画課、~~財政課~~）

【文言の削除】 第3節で財政に関する情報提供を掲載しているため

- ①行政情報を迅速に分かりやすく提供するとともに、市民と市の情報共有や双方向の情報交換を進めるため、広報紙やホームページをはじめ様々な媒体を活用できるように研究していきます。
- ②~~地域懇談会タウンミーティング*~~の開催などにより~~対話を重ねながら情報提供や意見交換の場を充実し~~、市民の意見を反映したまちづくりを進めます。

【文言の修正】 現状と課題の文言修正に伴う表現の修正

- ③個人情報の保護に留意しながら、情報公開を一層推進し、透明性の高い行政運営を進めます。

【参考】中期基本計画の主要事業

『情報共有化の推進』

（秘書広報課、政策企画課、財政課、総務課、地域文化振興課）

市民と行政における様々な行政情報の共有化を進めます。

(5) 広聴活動の充実（秘書広報課）

- ~~①市長へのメールや懇談会など、多くの市民の声を聴くための機会拡充に努めます。~~
- ~~②寄せられた市民の声を市政に反映させるため、市内での情報の共有化を進めるとともに、対応状況をわかりやすくホームページなどで公開します。~~

- ①市民の声を市政に反映させるため、市長メールや懇談会、タウンミーティング*を充実します。また、寄せられた市民の声を庁内で共有し、その対応状況を分かりやすくホームページなどで公開します。

【文言の修正】 文言整理

第2節 計画的な総合行政の推進

1. 施策の方向性

社会状況の変化や、それらに伴う市民ニーズの変化に的確に対応した行政サービスを提供していくため、行政評価制度を活用し、事務事業の見直しなどを進めます。また、情報通信技術や民間活力の活用により市民の利便性の向上などに取り組み、様々な角度から行財政運営の改革・改善を推進し、市民満足度の向上や成果を重視した行政運営を総合的かつ計画的に進めます。

わかりやすい情報の提供や行政の透明性の向上とコミュニケーションの積み重ねなどにより、市民と行政の信頼関係を深めていきます。

2. 現状と課題

① 少子高齢化の進展や経済情勢の変化、減災・防災対策、地域主権の拡充など、地方自治体を取り巻く環境が大きく変化する中、限られた資源を有効に活用し、時代の変化を的確に捉えた効果的な施策の推進に努める必要があります。

② 質の高い公共サービスを効率的・効果的に提供するため、事務事業の見直しなど、引き続き行財政改革を推進する必要があります。

【文言の追加】第6次行財政改革大綱に基づき、行財政改革を推進するため

③ ~~事務事業を見直し、業務の改善につなげるため、事務事業評価に取り組んでいます。~~

【文言の削除】行財政改革の中に事務事業の見直しを含めたため

④ 民間活力の導入については、指定管理者制度*やPFI*など最も適した手法を選択しながら取り組んできました。今後も市民サービスの向上と効率的な行政運営を推進していくため、新たな公共の担い手となりうる主体との連携・協働など多様な手法を検討していく必要があります。

⑤ 市役所の窓口サービス改善のため、休日開庁や出張所の業務時間延長、総合的な窓口整備などに取り組んできました。平成2427年度に実施した市民意識調査*結果では、窓口サービスの改善に満足している人が前回調査より8.90.4ポイント増加して6060.4%となっています。今後も、市民の多様な生活スタイルに合わせた窓口サービスの改善に取り組んでいく必要があります。

【文言の修正】最新のデータにしたため

- ⑥ ~~市内6カ所の出張所のうち、ふじみ野出張所については、地域における行政サービスのさらなる向上をめざし、ふじみ野駅東口に建設を予定している多目的公共施設内への移転を計画しています。~~

【文言の削除】平成27年度に計画を実施済のため

- ⑦ コンピュータシステムの運用は行政サービスの提供に必要不可欠なものであり、セキュリティに万全を期するとともに、災害時への対応や停電時にも必要最小限の事務が継続できるよう対策を講じています。今後も、**情報通信技術ICT***を活用した市民サービスの拡充を推進するとともに、**災害時へ情報セキュリティの対応など**を強化していく必要があります。

【文言の修正】現状に合わせた表現に修正

- ⑧ ~~平成25年5月、「社会保障制度と税の一体改革」の一環として成立した「社会保障・税番号制度」の導入（平成27年度中導入予定）に対応し、市電算システムの改修のほか、関係条例の改正等に取り組んでいく必要があります。~~

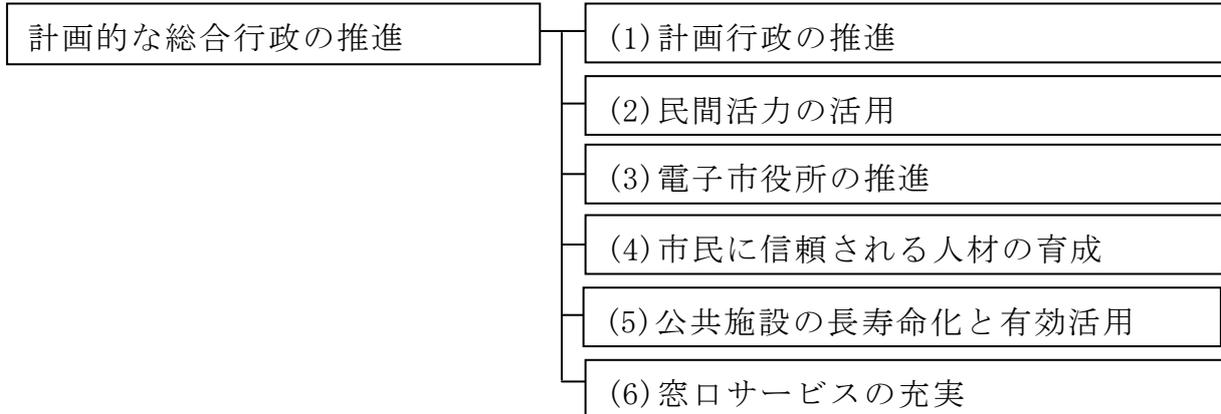
~~マイナンバー制度（社会保障・税番号制度）*については、地方公共団体などとの情報連携に向けて、特定個人情報*等に関する安全管理措置の徹底や国のスケジュールに基づき取り組んでいくとともに、マイナンバーカードの独自利用についての検討を進めていく必要があります。~~

【文言の修正】現状に合わせた表現に修正

- ⑨ 公共施設の老朽化に対応し、修繕や大規模改造工事などを行っていますが、**公共施設等総合管理方針***に基づき、各公共施設の状況を踏まえた効率的な管理運営の検討や、施設の長寿命化に向けた改修工事などを計画的に進めていく必要があります。

【文言の追加】総合戦略の反映

3. 施策の体系図



4. 施策の内容

(1) 計画行政の推進（政策企画課）

①地方分権が進む中で、自主自立の魅力あるまちづくりを目指すため、総合計画に基づき、行政評価*、予算、組織が連動した行政運営を進めます。

②キラリと輝く創生総合戦略*に基づく施策を推進していきます。

【文言の追加】 総合戦略を策定したため

③利便性と効率性を向上させるため、事務事業の見直しなどの行財政改革に取り組めます。

【参考】 中期基本計画の主要事業

『計画行政推進事業』（政策企画課）

第5次基本構想・基本計画に基づく施策を推進し、総合的かつ計画的に行政運営を進めます。

『行財政改革推進事業』（政策企画課）

行財政改革大綱に基づき、徹底して行財政改革に取り組み、質の高い行政運営を行います。

(2) 民間活力の活用（政策企画課）

- ①市民サービスの向上に向けて、施設の運営方法や業務の内容に応じ、適切な手法による民間活力の導入を進めます。

(3) 電子市役所の推進（情報システム課）

- ①各種電子申請* ~~や市民生活に身近な情報提供~~など、利用者の視点に立ったICT*の活用を推進するとともに、情報セキュリティの徹底を進めます。

【文言の修正】6章1節(4) 情報提供の充実に盛り込まれているため

- ②コンピュータシステムの高度化を進め、安全で安定的な情報システムの運用を推進するとともに、災害時におけるシステムの早期復旧に努めていきます。

- ③~~公共施設予約システムなど市民生活に身近なシステムを構築し、市民の利便性向上に努めます。~~

【文言の削除】構築済みのため

- ④既存のシステムの更新にあたっては、検証や評価を行い、セキュリティやコストなどを踏まえ、導入方法を検討していきます。

【文言の追加】現状に合った内容にするため

【参考】中期基本計画の主要事業

『ICT推進事業』（情報システム課）

いつでも、どこからでも市役所の各種申請・手続きができるように、インターネットを利用したサービスを提供し、利便性の向上を目指します。

『電子計算組織推進事業』（情報システム課）

電子計算組織について、庁内で使用しているサーバーの更新や各種システム改修等を計画的に推進します。

(4) 市民に信頼される人材の育成（職員課）

- ①質の高い行政運営を推進するため、様々な研修や人事評価制度の活用などにより、職員の意識改革や能力向上を進めるとともに、~~能力や実績を重視した人事管理を行い、適正な職員配置に努めます。~~など、人材育成に努めます。

【文言の修正】人事評価制度、人材育成の文言を追加

【参考】中期基本計画の主要事業

『人事管理・研修事業』（職員課）

効率的で質の高い行政サービスを継続して提供するために、人材育成基本方針に基づき、人事評価制度を導入するなど、職員の意識改革や能力向上に取り組み、併せて職員の規律確保を徹底します。また、定員適正化計画に基づき、職員数の適正化を進めます。

(5) 公共施設の長寿命化と有効活用（管財課）

- ①公共施設の老朽化が進む中で、~~公共施設等総合管理方針*~~に基づき、施設の有効活用などそのあり方や長寿命化に向けた検討を行うとともに、大規模改修など施設の維持管理にかかる費用の平準化を図るため、計画的な改修工事を進めていきます。

【文言の追加】総合戦略の反映

【参考】中期基本計画の主要事業

『施設保全管理事業』（管財課）

施設の保全管理と長寿命化に向けた検討を行い、建物の計画的な改修を推進します。

(6) 窓口サービスの充実（政策企画課、各窓口担当課）

- ①市民の多様な生活スタイルに合わせて、現在実施している休日開庁などの取扱業務や実施方法の改善に取り組み、利便性の高い窓口サービスの提供に努めます。

- ② ~~ふじみ野出張所は、ふじみ野駅東口に複合施設として新設移転し、住民の利便性と快適性の向上につながる拠点として整備します。~~

【文言の削除】平成27年度に移設完了のため

【参考】中期基本計画の主要事業

『窓口サービス改善事業』（政策企画課、各窓口担当課）

市民サービスの向上を目指し、窓口サービスの改善を行います。

『ふじみ野出張所等多目的公共施設整備事業』（政策企画課）

現在のふじみ野出張所を移転し、利便性の高い行政サービスの提供とともに、コミュニティの活性化を推進するため、多目的な複合施設として整備します。

第3節 健全な財政運営

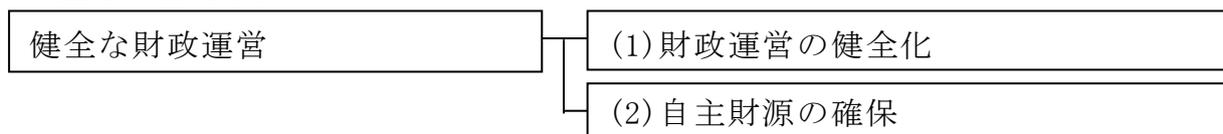
1. 施策の方向性

市の特性を活かした魅力あるまちづくりなどにより、市税をはじめとする自主財源の安定的な確保に努めるとともに、長期的な財政展望を踏まえ、計画的な行政運営を行うことで、健全な財政運営を進めます。

2. 現状と課題

- ①健全な財政運営を維持できるよう、中長期視点での計画的な行財政運営に努めていく必要があります。
- ②自主財源比率は、県内市平均に比べて低いため、自主財源*を安定的に確保するための施策を引き続き展開することが重要な課題になっています。
- ③財政健全化判断比率*は、いずれも基準を満たしていますが、引き続き、将来の債務負担の減少に努める必要があります。
- ④~~平成24年4月に施行した~~健全な財政運営に関する条例*に基づき、健全な財政の維持・向上を図るため、弾力的かつ持続可能な財政基盤の整備と計画的な施策の実施が求められます。

3. 施策の体系図



4. 施策の内容

(1) 財政運営の健全化（財政課）

- ①財務諸表*や条例に基づく財政運営判断指標などの分析、中期財政計画*を踏まえ、事業の見直しや選択により、健全な財政運営に努めます。
- ②広報紙やホームページなどにより分かりやすい財政資料の提供に努めます。

【参考】中期基本計画の主要事業

『健全な財政の維持・向上』（財政課）

健全な財政運営に関する条例に基づき、弾力的かつ持続可能な財政構造の確立を図ります。

（２）自主財源の確保（財政課、収税課）

- ①計画的な土地利用を推進し、企業の誘致などにより魅力あるまちづくりを進め、新たな財源の確保に努めます。
- ②市税などの納付方法の充実や徴収業務の強化、納税啓発の推進などにより、収納率の向上に努めます。
- ③市有財産の有効活用や広告収入などの自主財源*の確保に努めるとともに、受益者負担の適正化に努めます。

第4節 広域行政の推進

1. 施策の方向性

情報化の進展や市民の日常生活圏域の拡大などに対応するため、他の自治体や県との連携により、市民サービスの拡充や行政の効率化に取り組みます。

2. 現状と課題

- ① ~~市では、現在、~~消防、火葬場・斎場、し尿処理、ごみ処理の分野について、事務の効率化のため、近隣市町で構成する一部事務組合*（入間東部地区消防組合、入間東部地区衛生組合、志木地区衛生組合）により共同処理をしています。

【文言の削除】 文言の整理

- ② 職員の人材育成や後期高齢者医療事務を効率的、効果的に行うため、広域連合で共同処理をしています。

- ③ ふじみ野市、三芳町との間で図書館、体育館の相互利用を行っているほか、ふじみ野市、三芳町、志木市、さいたま市、その他県内外の自治体と災害時の相互応援協定を締結しています。

- ④ ふじみ野市との間で児童・生徒の一部の教育事務の受・委託を行っています。

- ⑤ 近隣市町との間で協定を締結し、上下水道の整備を行っています。

- ⑥ ふじみ野市、三芳町と共同で自転車安全利用や市内3駅の周辺の放置自転車対策に取り組んでいます。

【文言の追加】 交通安全の部門においても2市1町で連携しているため

- ⑦ 広域幹線道路の整備を促進するため、関係自治体と連携して課題解決に向けた取り組みを行っています。

- ⑧ 近隣市町と連携して、小児医療をはじめ救急医療体制を整備しています。

【文言の追加】 連携を行っている分野で主なものを追加

- ⑨ あいサポート運動*や生活困窮者学習支援などを、三芳町と連携して取り組んでいます。

【文言の追加】 連携を行っている分野で主なものを追加

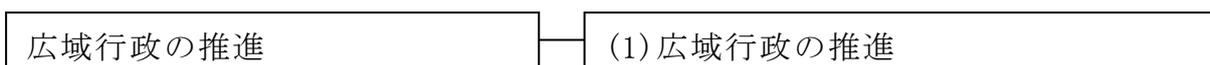
- ⑩ ふじみ野市、三芳町と連携して病児・病後児保育*やファミリーサポートセンター*の相互利用を行っています。

【文言の追加】 連携を行っている分野で主なものを追加

- ⑪ 防犯、子育て支援、就労分野などにおいても他の自治体と連携して取り組んでいます。

【文言の追加】 連携分野を広く捉えるため追加

3. 施策の体系図



4. 施策の内容

(1) 広域行政の推進（政策企画課）

- ① 消防、火葬場・斎場、し尿処理、ごみ処理の分野については、引き続き一部事務組合*において共同処理することにより、事務の効率化を進めます。

- ② さらに効率化を進めるため、入間東部地区消防組合と入間東部地区衛生組合の統合を進めます。

【文言の追加】 平成30年度の統合に向けて協議に入っているため

- ③ 今後も県や他の自治体と広域的に連携し、市民サービスの向上と事務の効率化を進めます。

第6章 市民参加・協働により、豊かな自治をつくる人のまち