

# 令和5年度 高齢者あんしん相談センター みずほ苑 活動実績報告

総合相談支援	総合相談	訪 問	733 件	
		電 話	1, 609 件	
		来 所	176 件	
	高齢者実態把握訪問（再掲）		266 件	
	出前講座		4 回 （ 137 人）	
	介護予防講座		0 回 （ ― 人）	
	出張相談会		0 回 （ ― 人）	
	地域ケア会議		圏域会議 ： 3 回	個別会議 ： 3 回
			介護予防支援地域ケア会議(事例提出) ： 12 回 （ 4 件）	
	関係機関との連携（会議出席・周知活動）		40 回	
	見守りネットワーク 普及活動	訪問活動件数	52 件	
承諾件数		事業所 ： 0 件		
権利擁護(再掲)		虐待	7 件	
		成年後見	13 件	
		消費者被害	0 件	
包括的・継続的ケアマネジメント		担当者会議の出席（要介護者）	30 回	
		ケアマネジャーからの相談	49 件	
ケアマネジャー研修会（包括主催）			2 回 （ 67 人） 内容「100年を生きる介護物語』 ～ケアマネジャーの日常から伝えたいこと～ 」	
介護予防給付		包 括	給付管理数(延数)・実人数 454 件 （ 53 人）	
		委 託	給付管理数(延数)・実人数 222 件 （ 32 人）	
総合事業	介護予防 ケアマネ ジメント A	包 括	給付管理数(延数)・実人数 446 件 （ 50 人） (うち事業対象者数 3 人)	
		委 託	給付管理数(延数)・実人数 303 件 （ 40 人）	
	介護予防 ケアマネ ジメント C	包 括	給付管理数(延数)・実人数 5 件 （ 5 人） (うち事業対象者数 0 人)	
介護者支援		介護者教室	2 回 （ 37 人）	
認知症サポーター養成講座		養成講座	3 回 （ 21 人）	
		フォローアップ研修	2 回 （ 12 人）	
認知症カフェ開催（参加延べ人数）			6 回 （本 人： 4 人） (家 族： 3 人）（協力者等： 28 人）	
地域包括支援センター全体会議、管理者会議			12 回	
認知症地域支援推進員会議			12 回	
認知症初期集中チーム員会議の出席、アルツハイマーデーイベント参加等			チーム員会議 3 回	オレンジダイヤル 0回
生活支援体制整備推進会議の出席、事業の参加等			1 回	
医療・介護連携会議、入退院支援ルール会議の出席、研修の参加等			3 回	
介護保険事業推進委員会の出席			2 回	
その他の活動等	研修等の出席、事業の参加等		13 回	
	ケアマネサロン「クラージュ」		5 回 （ 48 人）	
	交通安全アドバイス		8 回 （ 214 人）	
	パワーアップ体操		12 回 （ 168人）	
地域行事などへの協力等			108 回	

## 【活動内容総括】

年々相談件数は増加傾向です。様々な問題を抱える相談も増えており、重層的体制整備事業や多職種と連携するケースも増えています。各職員が対応できる力をつける為、研修等へ積極的に参加をしました。また、ケアラー・ヤングケアラーの相談窓口の周知活動を図るため、独自のチラシを作成し、学童・学生向けの認知症サポーター養成講座などで配布を行いました。ヤングケアラーの相談は1ケースあり、現在も継続中です。今後も、年齢を問わず「気軽に相談できる窓口」としての周知活動を勧めていきます。