

令和5年度 高齢者あんしん相談センター えぶりわん鶴瀬Nisi 活動実績報告

総合相談支援	総合相談	訪 問	813 件
		電 話	2,140 件
		来 所	75 件
	高齢者実態把握訪問（再掲）		360 件
	出前講座		1 回 （ 28 人）
	介護予防講座		0 回 （ ― 人）
	出張相談会		0 回 （ ― 人）
	地域ケア会議	圏域会議 ： 3 回	個別会議 ： 3 回
		介護予防支援地域ケア会議(事例提出)： 12 回 （ 2 件）	
	関係機関との連携（会議出席・周知活動）		152 回
見守りネットワーク普及活動	訪問活動件数	30 件	
	承諾件数	事業所： 0 件	
権利擁護(再掲)	虐待	12 件	
	成年後見	0 件	
	消費者被害	0 件	
包括的・継続的ケアマネジメント	担当者会議の出席（要介護者）	7 回	
	ケアマネジャーからの相談	184 件	
ケアマネジャー研修会（包括主催）		1 回 （ 67 人） 内容「100年を生きる介護物語」等	
介護予防給付	包 括	給付管理数(延数)・実人数 445 件 （ 54 人）	
	委 託	給付管理数(延数)・実人数 390 件 （ 42 人）	
総合事業	介護予防ケアマネジメント A	包 括	給付管理数(延数)・実人数 479 件 （ 53 人） (うち事業対象者数 0 人)
		委 託	給付管理数(延数)・実人数 216 件 （ 20 人）
	介護予防ケアマネジメント C	包 括	給付管理数(延数)・実人数 1 件 （ 1 人） (うち事業対象者数 0 人)
		介護者支援	介護者教室
認知症サポーター養成講座	養成講座	5 回 （ 175 人）	
	フォローアップ研修	2 回 （ 24 人）	
認知症カフェ開催（参加延べ人数）		9 回 （本 人： 14 人） (家 族： 18 人)（協力者等： 71 人）	
地域包括支援センター全体会議、管理者会議		12 回	
認知症地域支援推進員会議		12 回	
認知症初期集中チーム員会議の出席、アルツハイマーデーイベント参加		チーム員会議 9 回 オレンジダイヤル 0 回	
生活支援体制整備推進会議の出席、事業の参加等		1 回	
医療・介護連携会議、入退院支援ルール会議の出席、研修の参加等		6 回	
介護保険事業推進委員会の出席		2 回	
その他の活動等	研修等の出席、事業の参加等	5 回	
	ケアマネサロン「クラージュ」	5 回 （ 80 人）	
	交通安全アドバイス	0 回 （ ― 人）	
地域行事などへの協力等		114 回	

【活動内容総括】

令和5年度は新型コロナウイルス感染症も5類となり集合型での会議や講座も従来通り開催することができました。総合相談に関しては電話相談が中心となっており、その後必要に応じてご自宅に訪問し、状況確認や情報提供、介護保険申請支援等を行っています。ご家族からの相談に関してはメールを利用してもらい相談しやすいよう環境を整えました。立ち上げから協力している地域のサロンではチラシの作成を行い、地域の方主体で活動が継続できるよう後方支援に努めています。認知症カフェではいきいきふれあいセンターに続き第三圏域で一番高齢化率の高いアイムふじみ野町会でも開催し、認知症に関して気軽に話ができる集いの場づくりを行いました。認知症サポーター養成講座では5包括合同開催を取り入れ多くのサポーターを養成することができました。高齢者自身の問題だけでなく、高齢者を取り巻く家族の問題など今まで以上に地域の方の相談が複雑化しています。相談者の方に寄り添いながら関係機関との連携を図り地域の方が安心して暮らせる地域づくりに努めたいと思います。