

令和7年度第2回富士見市アンケートモニター調査

1 調査設計

調査対象：富士見市アンケートモニターに登録された市民等720名

調査時期：令和7年7月18日（金）～7月25日（金）

調査方法：Web 調査

2 回収結果

配布数：720名（メール到達件数）

回収数：249名

回収率：34.6%

3 表記方法について（四捨五入など）

- ・小数点以下第2位を四捨五入して端数処理をしているため、内訳の合計が100%にならない場合があります。
- ・表の（n）という表記は、その項目の回答者数となります。

4 調査結果

問1. 日常生活における、市内での買い物に不便を感じていますか。

（担当：産業経済課）

回答	n	割合
不便は感じていない	131	52.6%
どちらかと言うと不便は感じていない	64	25.7%
どちらかと言うと不便である	41	16.5%
不便である	13	5.2%

問2. 日常の市内での移動にあたり、鉄道・民間路線バス・市内循環バス・タクシーの市内公共交通を利用した移動に不便を感じていますか。

（担当：都市計画課）

回答	n	割合
不便は感じていない	69	27.7%
どちらかと言うと不便は感じていない	56	22.5%
どちらかと言うと不便である	86	34.5%
不便である	38	15.2%

問2-2. (派生質問) 前問で「どちらかと言うと不便である」「不便である」と回答した方に伺います。
その主な理由を1つだけお答えください。(担当：都市計画課)

回答	n	割合
鉄道駅まで距離がある	15	6.0%
民間路線バスのバス停が近くにない	10	4.0%
民間路線バスのバス停はあるが本数が少ない	26	10.4%
市内循環バス(ふれあい号)のバス停が近くにない	12	4.8%
市内循環バス(ふれあい号)のバス停はあるが本数が少ない	40	16.0%
民間路線バス・市内循環バスのいずれも近くにない	10	4.0%
鉄道・民間路線バス・市内循環バスのいずれも近くにない	7	2.8%
タクシーを呼んでも配車までに時間がかかる	4	1.6%

問3. あなたが利用しているごみ集積所の形態を選択してください
(担当：環境課)

回答	n	割合
集合住宅やアパートのごみ集積所	103	41.4%
道路上、水路上のごみ集積所	113	45.4%
個人の敷地内のごみ集積所	33	13.3%

問4. ごみ集積所における以下の課題について、あなたの感じていることに近いものをお選びください。
(担当：環境課)

	当てはまる	どちらかと言え ば当てはまる	あまり当てはまらない	当てはまらない
ごみ当番が大変	56	45	50	98
ごみの分別がされていない	23	46	95	85
ごみの分別が難しい	20	53	83	93
ごみ出しの時間を守らない	25	37	87	100
ビンかごが重い	36	37	68	108
ごみ集積所が遠い	11	15	66	157
不法投棄されている	34	41	83	91
戸別収集がない	47	19	57	126

- 問5. 前問の「ごみ集積所における課題」について、その他の課題がありましたらご記入ください。
(担当：環境課)

回答
別表1のとおり

- 問6. 自宅の耐震性に不安はありますか。
(担当：建築指導課)

回答	n	割合
ある	65	26.1%
ない	108	43.3%
どちらとも言えない	76	30.5%

- 問7. 富士見市に耐震診断と耐震改修工事の補助金があることを知っていますか。
(担当：建築指導課)

回答	n	割合
知っている	52	20.9%
知らない	197	79.1%

- 問8. あなたは公民館、交流センター、コミュニティセンター、集会所をどの程度利用しますか。
(担当：公共施設マネジメント課)

回答	n	割合
週に数回	2	0.8%
月に数回	37	14.8%
半年に数回	28	11.2%
年に数回	70	28.1%
利用しない	112	44.9%

- 問9. 現在、公民館や交流センターなどの施設の維持費（修繕費や水光熱費など）は、主に市の税金等でまかなわれており、利用者負担（施設使用料）は一部にとどまっています。今後、このような施設の維持費の負担のあり方について、あなたはどのように考えますか。
(担当：公共施設マネジメント課)

回答	n	割合
利用者（施設使用料）がもっと負担したほうがよい	80	32.1%
市（市税収入等）がもっと負担したほうがよい	34	13.6%
現状の負担割合でよい	135	54.2%

問10. あなたは、地域での支え合い活動に取り組んでいますか。

※地域での支え合い活動とは、ここでは高齢者へのゴミ出しや病院への送迎を行なうなどの活動です。

(担当：高齢者福祉課)

回答	n	割合
取り組んでいる	9	3.6%
機会があれば取り組みたい	73	29.3%
関心はあるが仕事や体調等の都合で取り組めない	119	47.8%
取り組むつもりはない	48	19.3%

問11. あなたは性的マイノリティ（LGBT等）という言葉を知っていますか。

※LGBT…L=レズビアン、G=ゲイ、B=バイセクシュアル、T=トランスジェンダー

(担当：人権・市民相談課)

回答	n	割合
言葉も意味も知っている	233	93.6%
言葉は知っているが意味は知らない	15	6.0%
知らない	1	0.4%

問12. 現在、性的マイノリティにとって、生活しづらい社会だと思いますか。

(担当：人権・市民相談課)

回答	n	割合
そう思わない	37	14.9%
どちらかと言えばそう思わない	40	16.1%
どちらかと言えばそう思う	100	40.2%
そう思う	29	11.6%
わからない	43	17.3%

問12-2. 前問で「どちらかと言えばそう思う」「そう思う」とお答えの方に伺います。そのように思う理由は何ですか。（複数回答可）

(担当：人権・市民相談課)

回答	n	割合
いじめ（悪口、いやがらせ等）を受ける	56	22.5%
家族、友人などに相談相手がいない	38	15.3%
カミングアウトしづらい雰囲気がある	80	32.1%
カミングアウトした後の周囲の態度の変化	58	23.3%
周囲の人の理解が得られない	68	27.3%

偏見、差別	93	37.3%
就職、仕事、待遇面で不当な扱いを受ける	34	13.7%
同性のパートナーとの関係を認めてもらえない	42	16.9%
自らが認識する性とは異なる性のふるまいを強要される (服装、トイレ、着替え、言葉づかいなど)	35	14.1%
申請書などの性別の記入	25	10.0%
法整備などが不十分	53	21.3%
行政機関などの相談支援体制が不十分	33	13.3%
その他 (自由記述)	8	3.2%
(自由記述) <ul style="list-style-type: none"> ・経験がないから全てが当てはまる気がするし、そうでない気もする ・こういう設問や運動で自分 (性的マイノリティ者) は生活しづらい状況にあると認識させられるのが可哀想。 ・公衆トイレや温泉施設などの男女別問題や女子大への入学資格の問題など。見た目と性別が一致・しない場合、本人の申し立てのみで逆の性別であることを信用することはできないと思われます。何らかの公的証明が必要なのではないのでしょうか。そうになると、単にトイレに入る場合などのケースにおいてはそれを提示することが難しく、誰もが納得できる方策が必要なのではと思います。その点、台湾の小学校ではトイレの男女別がないとのニュースを見ましたが、施策の何らかの参考になるかもしれません。 ・トイレ、更衣室など ・LGB は個人の問題だが、T は他の人にも影響を与えるためちゃんと手術などを受けた人という目安が必要に思う ・米国トランプ大統領の影響を感じる。 ・外国人集落 ・性的マイノリティ以外の人も、女性トイレの使用者の問題などで不安がある。 		

問 12-3. 前々問で「どちらかと言えばそう思う」「そう思う」とお答えの方に伺います。性的マイノリティが生活しやすくなるためには、どうするべきだと思いますか。(複数回答可)

(担当：人権・市民相談課)

回答	n	割合
ありのままの姿、考え方を受け入れる	75	30.1%
コミュニケーションを図る	48	19.3%
行政が制度や環境の整備を図る	49	19.7%
イベントや講座を開催し、理解を深める	26	10.4%
啓発パンフレットの配布	14	5.6%
何もする必要はない	5	2.0%
わからない	12	4.8%
その他 (自由記述)	7	2.8%
(自由記述) <ul style="list-style-type: none"> ・学習時期は検討が必要だが、人権教育として学校の授業に取り入れる。 ・性的マイノリティは少子化に反していると思われるので、性的マイノリティ者の対応 		

を考えるよりも少子化対策にシフトするべきであると考えます。そちらをおざなりにしているようでは社会の敵のイメージを持たれるケースもあるのではないだろうか。そもそもマイノリティであるならば、そういったコミュニティでクローズな状態で活動すべき。明らかにされる事が不愉快。

- ・学校教育で考える機会を作る
- ・パンフレット等で啓発したからといってわかり会えるものではないと思う。今の若い人の方が素直に受け入れて差別などしてないのではないかと？変に大人の偏見を聞いて、いじめなどが起こるのではないのでしょうか？
- ・今のご時世としてはマイノリティへの配慮も大事でしょうが、周りの者が受ける被害とまではいかないにしても何らかの不快感が起こらないような仕組みや施策が必要と思われます。女子トイレに男性の姿にしか見えないトランスジェンダーが入ってきたら、その場に居合わせた他の女子は気分が悪くなるのではないかとと思われます。
- ・まずはLGBとTを別として考えること
- ・小学校時からの教育

問13. DV（配偶者または恋人からの暴力）について伺います。あなたは、次のようなことが配偶者または恋人との間で行われた場合、それを暴力だと思いますか。

（担当：人権・市民相談課）

回答	暴力である	どちらとも言えない	暴力ではない
殴るふりをしておどす	229	13	7
何を言っても長時間無視し続ける	193	49	7
交友関係や電話等を細かく監視する	203	40	6
大声でどなる	228	18	3

別表 1

- ・ゴミを分別するネットやカゴが古い
- ・粗大ゴミは玄関口まで回収に来ていただけると助かる。
- ・これから高齢者が増えて行く過程でゴミ当番が機能するのか？不安あり…
- ・今はゴミ当番が片付けているが、高齢化が進むと難しくなりそう。分別されていないゴミが残されていることがあるが、誰が捨てたかわからないのでそのまま放置される。上記のことから、予算的に難しいのかもしれないが、戸別収集が理想だと思う。
- ・カラス対策なんとかならないか。イタズラされて困る
- ・ゴキブリが多い
- ・高齢化により、当番員が少なくなっている
- ・時々不法投棄があって嫌な気持ちになる。
ゴミカゴなど当番なのですが、歳をとってくると少し重荷になる。
- ・分別方法が曖昧なのに厳しい指摘をする輩にストレス。分別方法を細かく分けても燃える燃えないで纏められるのに何故そんなに厳しくするのか。ストレス。
- ・カラスに荒らされる
- ・ゴミを漁る人は対策が必要だと思います。
- ・前日にゴミ出ししてる人がいる
- ・分別されてなく貼り紙貼ってあるゴミが放置されている
- ・外国人がまったくルールを守らないし、その事について市に相談しても何もしてくれない
- ・ネットあるもカラスの被害が気になる
- ・生ゴミの出す日を守れて無いゴミ捨て場がある。
- ・近所が高齢者ばかりで何軒分もゴミ当番をまかされて大変。
- ・カラス対策の黄色いネットは色あせてなんの意味もない
- ・ボタン電池、リチウム電池などの回収について、場所・方法をあらためて周知徹底した方が良い。
- ・私と同じく市内在住の母は、高齢の一人暮らしのためゴミカゴの出し入れや清掃などゴミ当番が大変だと言っています。また、新しく引っ越して来た方でゴミ当番をしない方がいることに対し不満があるようです。
- ・廃棄物の持ち帰り
- ・不法アルミ缶集めのおじさんが怖い
- ・犬の散歩途中で糞を捨ててくやつがいる。
- ・他の集積所で日時を守らずにゴミ出しをする人がいて、カラスがゴミを道路に散乱させている場面を何度か目撃した。また住人ではない人(通行人)がゴミを捨てることもあり、ゴミ出しのルールが守られていないと感じる。
- ・我が家近くのごみ集積所はカラスの害がひどく、有志の方がカラス除け可能な蓋つきの大きなゴミ箱を作ってくださいました。しかし、行政の対応は道交法にひっかかるから撤去せよとのこと。その結果、毎回生ごみの時にわざわざ設置撤去をしてくださっています。行政は本当に具体的な対応は何もしないくせに、邪魔だけはするという状況になっています。
- ・外国人が多く入居しているアパートはゴミ出しのルールが全く守られておらず、アパート前のゴミ捨て場が非常に汚い。改善しようという意志も感じられず、常に汚いままである。外国人に対してのゴミ出しのルールの徹底をして欲しい。
- ・カラス

- ・前の日に出したい
- ・周辺に新しい家が増え、集積所も増加しているためかゴミの集め忘れが多い。
- ・新興住宅はゴミ置き場の土地を分割して購入してるので、新しく引越して来る方でゴミ置き場がない住宅の方が、勝手に出されると困ります。みなさんゴミ当番を分担しているので。ゴミ集積所を新たに役所で示してあげてほしいです。ゴミ集積所を全世帯、今一度見直して、ゴミを出す場所をきちんと決めてほしいです。
- ・住んでいるマンションのごみ集積所を使用しているが、住民ではない人が集積所を使っている
- ・粗大ゴミをセンターに持って行くのに、事前の確認事項が多くて、出すのがめんどくさい
- ・水銀電池やリチウム電池の回収をして欲しい
- ・ゴミ当番でカゴやネットの保管をしなくてはならないので仕事を休む事がある。戸別収集してくれるとありがたい。カラスの被害に困惑している。
- ・マンションであるが、不法投棄が時々あるため気になる(カメラ等は設置しているようです。)
- ・タバコのポイ捨てがあり落ち葉の積もった場所だと火災が心配になる
- ・アパートの方々がゴミ当番をしないのにゴミを捨てている。スーパーの袋で隙間がある状態で生ゴミを捨てる。ごみ収集前日の18時頃から捨てる人がいて、朝にはあさられてゴミ当番が掃除することになる。
- ・カラスが荒らすのが嫌なので、カラスを撃退して欲しい
- ・同じごみ集積場を使っている人の中でルールを守らない人、ご家庭があった場合、近所のこともありなかなか注意するのが難しい。市の方やごみ集積してくださる方が中に入ってくくださると助かる。
- ・鳥対策が難しいと思いますが、被害は結構多いです。
- ・高齢者のゴミ出し ゴミ当番
- ・出し方が悪い(蓋付きのBox だがはみ出てして閉まっていない)など
- ・カラス対策
- ・当番制、ゴミ集積所で自転車に来てゴミを漁っている不審者が居る。ルールをわかっていない外国人がゴミの日まで自宅前にゴミを出しっぱなしにしているので害獣やカラスが非常に心配である。
- ・燃えるゴミのネットの劣化とセットの難しさ。ビン等のカゴも重く、今はなんとか出来ているが今後居住者が高齢化した時にセットが厳しいのではないかと感じる場合があります。
- ・ゴミ当番をしない戸建世帯があるが、ゴミは当該集積所に出しているようです。賃貸居住者や高齢家庭は仕方ないとして、住民票がそこにあり現に居住している世帯は、個人の意味で当番を拒否することは許されないのではないかと思います。
- ・集積所が遠く資源ごみカゴ当番の自宅持ち帰り時、距離が遠く重い。加齢とともに辛い作業となる。自宅の目の前に集合住宅の集積所があるので、使わせていただきたい。
- ・渡戸2丁目だが、ごみ集積が民家の前を1年毎に順に回る。道路突き当りにある民家は収集車が入れないと集積所にできない。自分が集積所順番の年は他の宅に頭を下げて頼まなければならないのは不公平。市で集積場所設置し土地を借りるか取得してもらわないと一生続く。
- ・ゴミに関してはわかりやすいと思います。ありがとうございます。
- ・同じマンションに住む外国人の分別マナーが悪く、粗大ゴミを放置することがある。
- ・資源ごみの持ち去り、不法投棄に対する対策が欲しい
- ・粗大ゴミの回収まで時間がかかる。早く出来ないのですか？車がないので回収を申し込むしかない。ネットのできるようになったのは便利。
- ・生ゴミをカラスが荒らすので、ネットから扉式(蓋式)のカゴ等にして欲しいです。

- WEB から収集の予約をし所定の場所に出した粗大ごみ（掃除機）が盗まれました。氏名を記載したシールを貼った状態で盗まれたので、不安です。市と本人しかわからない番号欄をさらに増やすなど、対策を検討していただけると幸いです。
- 現在、25 軒以上が一つの小さな集積所に出している。ゴミが置ききれない。カーブにあり、朝の通勤車が飛ばすので危ない。
- カラスによるごみ飛散
- 管理組合で委託し
- シーリングライト等、そのまま出してある場合があった。
- 個人宅前に置くので気を使う。ゴミ当番が仕事でできないから年間 6000 円払っている。
- 燃えるゴミでのカラスの被害。ネットでは防ぎきれない。
- 粗大ごみ対応が面倒くさい。
- 有料ゴミ袋化も視野に当番をやめてほしい。通りがかりの人が捨てていくことも多く個別収集を強く希望します。
- 粗大ゴミなどが普通ゴミとして出されて、回収されずにそのままになっていることがある。
- 道路が狭いため集積所の場所が限られてしまう。そのため特定の世帯が集積所を引き受けることとなっている。
- ゴミの出し方について、アパート住民の周知徹底がされておらず、可燃ごみにプラスチック等が混ざっているのが散見される。アパート内住民同士のコミュニケーションがほぼ無い状況なので、注意するにも注意する行為そのものが難しい。（紛争問題に発展するかもしれないので、躊躇してしまう）
ゴミ分別については、入居時の管理会社から住民への周知等で、少しは課題解決すると思うので、行政からの指導があると有難い。
- 燃えるゴミの日の回収時間が早い
- 高齢者多数の現状で、今のシステムは今後ますます難しいと思います。
- たまに、謎なゴミがある
- 私の所ではないが、カラスに散らかされているゴミ集積所をよく見かける。
- 急いでゴミ出しをするのかネットをしっかりと掛けてもらえない方が居てカラスがゴミをあさり、生ゴミなどが散らかることがある
- 居住者でない人が、自身が住んでいる集合住宅のゴミ捨て場に捨てているのを 2 度見たことがある。
- カラスよけのネットをきれいにかけられていない
- 持ち去り
- 1 年ごとに置き場が変わる(各家)疑問に思います。
- 年寄りが多く当番は難しくなっている
- とあるアパートのゴミ集積所が高頻度カラスに荒らされており、道路にゴミが散乱しています。歩道のない道ですが歩行者や自転車はそのゴミを避けて通るため、車との接触事故に繋がらないか心配です。
- ゴミの当番制は夫婦共働きの今の時代にそぐわず負担がある。
- 毎回金属を持って行く人がいる
- 水のたまった除湿剤の捨てかたが難しい
- ビニールゴミが汚いまま出されているケースが多い
- プラスチックゴミとペットボトルゴミを入れるネットが足りなく感じる
- カラスよけなど困いがあると良い

- カゴが古くなって表示が消えてしまっているため、分別に迷ってしまいます。表示をし直すか、カゴを新しい物と替えていただけると分別しやすいです。
- ゴミ当番は朝6時前に出さなければいけないというルールが過酷。年配の方がゴミ当番ができなくなると順番が巡ってくるのが早くなって負担増が心配。年配のご家庭はいつまで対応できるのかルールがわからない。不法投棄やゴミ捨てルールが不明確で、ゴミ当番がガス抜き対応するなど負担が大きい。市の担当者が一度見守りを行って、ゴミ捨て場所の危険な場所や、ルールが守られていないことなどをチェックして欲しい。プラスチックのネットが小さくて入りきらない。2枚あっても足りないし入れづらい。
- 道路上の集積場所であり、隣接した家の方の負担になっている。高齢化が進み、かつ、ゴミ当番の負担もあり、個別収集を希望している。
- 収集場所が公園の縁に在るが、公園利用者がルールを無視してゴミを投棄することがある。
- 私はマンション住まいのため管理人さんたちにより整備されていますが通常の町会さんでは大変かと思います。各自の啓蒙を促すしかないのではないですか。
- アパート住まいの外国人で、ゴミ出しルールを守らない人がいる。多言語でのルール説明をお願いします。
- 西八王子の知人宅では、家の前に決まった形でゴミを置き各家の前でゴミ収集をするのを見て効率が良いのと当番も無く分別を守らないも無くなると思いましたが、
- プラスチック資源ごみがとても多くなる。回収頻度を上げられないか。
- ゴミが溢れていて集積所に収まらない。外に置くと猫やカラスなどの動物に荒らされる心配がある