

第4号様式

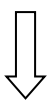
指定管理業務評価表

施設名	富士見市立自転車駐車場 5箇所（ふじみ野駅東西、みずほ台駅東西、鶴瀬駅東）	令和6年度	事業報告
指定管理者名	サイクルパーク富士見		
指定期間	令和 5 年 4 月 1 日 ～ 令和 10 年 3 月 31 日	所管課	建設部 道路治水課

自己評価…指定管理者 所管評価…市（施設所管課

1 業務の実施体制	個別評価項目	確 認 基 準	自己評価	所管評価	施設所管課評価意見
	人員体制	事業計画書どおりの人員を配置している。	A	A	
		必要な資格や経験を有する人員が配置されている。	A	A	
		責任者（代理する者）が施設に常駐している。	A	A	
	職員の対応等	仕事内容を十分に把握し、利用許可や施設案内等を迅速かつ適正に行っている。	A	A	
		名札を着用し、業務遂行にふさわしい服装となっている。	A	A	
		利用者の要望や苦情等に対して適切に対応している。	A	A	
		言葉遣い、態度などの接遇は適切である。	A	A	
		事業計画に即し、職員研修を計画的に実施している。	A	A	
	法令等遵守	法令、条例等に基づき管理運営を行っている。	A	A	
	個人情報保護	個人情報保護に関する規程が整備され、個人情報の漏洩、滅失等の対策を講じている。基本協定書の個人情報取扱特記事項を遵守している。	A	A	
	情報公開	情報公開に関する規程が整備され、適切に対応できる。	A	A	
	報告書の提出	定期報告書、事業報告書を期限内に提出している。	A	A	
	安全、緊急対策	事故・災害等緊急時のマニュアルがあり、訓練が実施され、連絡体制や対応体制ができている。また、事故等があった場合、適切な対応が行われ、報告が市にされている。	A	A	
		事故防止及び安全確保（避難通路の確保等）のために施設や設備の目視や点検を行い、常に施設や設備の状況を把握している。	A	A	
2 業務の内容・水準	維持管理	条例等の規定に基づき開館日、開館時間を遵守している。	A	A	
		外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。	A	A	
		仕様書等に従い、清掃、警備、衛生管理を適切に行い、利用者が施設を快適に利用できる環境となっている。	A	A	
		仕様書等に従い、施設・設備の保守管理を適切に行い、利用者が安全・快適に施設を利用できている。	A	A	
		備品台帳に基づき、備品を適切に管理し、利用者が快適に利用できているか。	A	A	
		協定書等に従い、適切に修繕を行っている。	A	A	
	事業運営	事業計画書に即し、自主事業を実施している。	A	A	
		事業内容が利用者サービスの向上に寄与している。	A	A	
		地域や他施設との連携に努めている。	A	A	
	利用者アンケート	利用者の要望等の把握方法は適切である。	A	A	
		要望等の対応策は適切である。	A	A	
	利用状況	利用者数、稼働率等は、適正な水準にある。	A	A	
	管理記録	業務日誌を適切に整備、保管している。	A	A	
		点検、修繕等の履歴が適切に記録、保管されている。	A	A	
	環境配慮	省エネ、ゴミの抑制、リサイクルの推進に努めている。	A	A	
3 収支等	経理事務	専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理事務を行っている。	A	A	
	収支状況	収支予算書と比較して、収支状況は適正である。	A	A	
	経費縮減	経費が縮減され、又はその縮減に向けた努力を行っている。	A	A	
総合評価			A	A	
成果・課題等	（自己評価）令和5年度に引き続き、大きなトラブルなく良好な管理を行うことができました。また、6月19日に発生した解体工事現場囲落事故時には管理員⇒現地責任者⇒サイクルパーク富士見本部⇒富士見市役所様の連絡体制で速やかに連携・対応できたことで一定時間出入規制がありましたが一切の苦情なく対応することができました。				
	（所管評価）各施設ともに、仕様書に沿った運営・管理を実施できていた。6/19の事故発生時には迅速な対応により、利用者・管理員の安全確保が適切にされていたことを評価した。また、アンケートの回収数が施設の規模に比べ少ないことから、より多くの要望を把握できるようにアンケート方法については改善が必要である。来年度にはWEBによる定期利用の申請など導入することから、利用者への対応含めてより一層、適切な管理・運営に努めていただきたい。				

※評価区分

①	個別評価	AA（優 良）＝協定書、仕様書等を遵守し、その水準よりも優れた管理運営内容である。 A（良 好）＝協定書、仕様書等を遵守し、その水準に沿った管理運営内容である。 B（問題含）＝協定書、仕様書等を遵守しているが、管理運営内容の一部に問題がある。 C（要改善）＝協定書、仕様書等を遵守しておらず、改善が必要な管理運営内容である。
		
②	総合評価	AA（優 良）＝個別評価がすべてA以上であり、かつAAが過半数である。 A（良 好）＝個別評価がすべてA以上である。（上記以外） B（問題含）＝個別評価がすべてB以上であり、Bの割合が1割未満である。 C（要改善）＝上記以外