

利用者説明会（2/1～2/15）におけるFAQ

No.	質問内容	回答
1	支援員に聞いたら正規から有期雇用になると聞いたが	多くの心配の声を受け、市としてシダックスに協議し、転籍当初から正規での採用、有給休暇も半年後ではなく前倒しして付与いただけるとの回答をいただいた
2	子どもは楽しく過ごしている。子どもの最善の利益を踏まえると市はなぜ運営者を変更するのか	指定管理者による運営は原則公募となった。審査委員会で審査いただいた結果、シダックスが高い評価を受け、議会で審議いただいた結果、シダックスが選定された
3	過密対策は	これまで同様に体育館や特別教室を借用し対応していく
4	継続雇用となる支援員は何人か。支援員のモチベーションが下がっている。支援員が変わると子どもは行きたくないと言うかもしれない	個別面談を実施したところで現時点では決まっていない
5	支援員が辞めないようにするための配慮は、有給休暇はどうなるのか	雇用は転籍当初から無期雇用へ、有給休暇は前倒しで付与いただけるよう調整した
6	変更にあたって調整時間が短い。更新時期を前倒しにすることはできないのか	意見を政策部門へ伝える
7	発達障害へのサポート体制はどうなるのか、クラブの運営時間はこれまで同様か	発達障害へのサポートとして、キッズサポートチームの支援が入る。開所時間は変更なし
8	支援員の継続雇用について、処遇は今まで通りか	年収ベースで下回らないよう配慮、転籍当初の有期雇用を無期雇用へ、有給休暇については引継ぎはできないが、本来勤務から6か月後の付与を4月から付与する協議・調整を行った
9	随意指定から公募にした理由は	共働き世帯の増加などの社会状況の変化に伴いニーズが多様化している、課題解決を図るため、幅広く事業者より提案を募ってより良いサービスを提供していくため、市として原則公募に方針転換した
10	公募が5年後に変わる可能性はあるのか	市として方針転換があるかはわからない
11	保護者会はどうなるのか	保護者会は任意の団体であるため、市やシダックスでは何も言えない。保護者会で決めてほしい
12	シダックスではこれまで良くない事例もあるが改善は	全国ではそういった事例もあるが、マニュアル変更などで再発防止に努めている。現場の職員がマニュアル通りに勤務しているか確認が大切であるため、富士見市のクラブでも確認を行っていく
13	保護者会はどうなるのか、イベントは多くなるのか	保護者会は市・シダックスでは何も言えない。イベントは保護者会と話して、支援員が行うこともある
14	指定管理者変更の理由は	これまでの随意指定としてきた方針が原則公募に見直され、審査の結果、シダックスが高い評価を受け、議会で審議いただき選定された
15	子ども達の生活はかわらない認識でよいか	人気のあるものは残し、人気のないものは新しい事業に変えていく想定をしている
16	子どもが安心して通えるクラブの質を保つのは支援員でその雇用が有期雇用になるなど不安が大きい	1/14・1/16に実施した支援員・補助員に対する説明会では、原則有期雇用で勤務3か月後から正社員へ登用する制度があることを説明し、多くの心配の声をいただいたことから市としてシダックスと改めて協議し、現在無期雇用の職員については4月当初から無期雇用、有給休暇については引き継げないが、4月からの前倒し付与との調整ができた

17	支援員の体制が決まっていない中で、4/1からの運営は大丈夫か	職員体制については、現支援員の継続雇用や他地域からの応援、新規募集を行い、体制確保に努める
18	手作りおやつは引き継がれるのか	手作りおやつは保健所の許可が必要。衛生基準を守って、できることはやりたい。これまでの対応も事業団に確認していく
19	クラブから習い事への送り出しはこれまで通りか	これまでの対応を基本的に引き継ぐ。確認して取り組む
20	指定管理者は5年後に変わる可能性はあるのか	今の段階ではわからないが、他市でシダックスが高い更新率で継続していることを確認している
21	保育方針が変わってしまうのか	原則は子どもが安心して生活できる場を提供していく
22	配慮が必要な子への対応で支援員へのサポートを具体的に	その子に応じた対応が必要。キッズサポートチームの職員が各クラブを回り、職員と話し、保護者面談も必要に応じて対応していく
23	プロポーザルを実施することを利用者には事前周知しないのか	市広報やホームページで知らせている
24	支援員が変わることは子ども達が不安になる。また、支援員の将来が心配である	支援員の処遇については転籍当初の有期から無期雇用へ、有給休暇については前倒しの付与、賃金に関しては下回らないように配慮をいただいているため、支援員には転籍をいただきたいと考えている
25	保護者負担金は変わらないか、他にかかるものはあるのか	保護者負担金は変わらない。おやつ代は負担金に含まれている。保護者会の会費は保護者会で決定している
26	子ども達への説明はどのように行うのか	子ども達の生活にかかるおやつや遊びなどを聞きたいと考えている。その中でできるもの、できないものも説明したい
27	利用料は変わらないとの説明だが、それ以外の諸経費が新たにかかったりするのか	新たにかかるものは特にない。保護者負担金は3年に1回の見直しを行っている
28	事業者の選定から導入までの期間が短く運営者が変更となることも直前に知った。もっと準備期間が必要ではないか	現在の指定管理者制度の運用スケジュールの中で進めている。ご指摘は制度を担当する政策担当にも伝え、情報の出し方についても検討してもらう
29	クラブごとに行っていることは異なるが、同一の運用とするのか。班帰りなどはどうなるのか	運営の理念や考え方は統一するが、行事等は統一しない。班帰りや塾への送り出しなどは安全確保ができれば実施する。実施に当たっては同意書をもらうことを想定
30	支援員の継続雇用や処遇はどうなっているのか	継続雇用については、現在通知をし、2月末までに回答をいただく予定。処遇については、1/14・1/16の説明会において当初は原則有期雇用で勤務3か月以降に正社員への登用制度がある旨を説明したが、心配の声が多かったため改めて協議し、有期雇用は当初から無期雇用へ、有給休暇は4月からの前倒し付与、事業団にある住宅手当は無くなるが、年収ベースで下回らないよう対応する
31	支援員や補助員はどのくらい残ってもらえるのか、新しく採用する人は未経験者か	継続雇用については2/6に通知を発送し、2月末までの回答待ちとなっている。未経験の職員をいきなり配置することはない
32	保護者会活動の軽減との話があるがどのようなことか	クラブごとの詳細はわからないが、保護者会活動の負担が大きい部分を手伝うことで軽減を図れればと考えている。保護者会と連携していく
33	富士見市ではこれまで通り外遊びは可能か	富士見市の方針通りに安全を確認して行う
34	給食事業部からの応援の話があったが、市は問題ない認識か	長期休業期間中は利用者も増えるため緊急的な対応であり、研修も受けている方や中には有資格者もいるため配置上問題ない

35	他市ではシダックスの支援員は一步も動かない人がいると聞いたが	どこの話か分からないが、子ども達の生活を支援するための仕事であるためそのような職員は配置しない
36	子ども達のできること、できないことの説明とは具体的にどういうことか	子どもの意見を聞いたときに、今までにないもので物理的に実施が難しいものはできない理由をちゃんと回答したい
37	支援員の処遇についてどう改善したのか説明してほしい	1/14、1/16の説明会では、原則有期雇用で勤務3か月後から正社員への登用制度がある、有給休暇は勤務後半年してから付与する、収入は年収ベースで下回らないよう配慮することを説明したが、多くの心配の声を受け、改めてシダックスと協議し、現在、無期雇用の職員は当初から無期雇用、有給休暇については4月前倒しの付与となる調整ができた
38	求人サイトで契約社員の募集が出ているが	募集の新入社員は3か月有期雇用、その後、正社員登用制度で無期雇用となる
39	事業計画書では上回ると提案をいただいていたが、処遇は下回っているのでは	市としては仕様書に処遇が下回らないように配慮いただくことを盛り込んでいる
40	子どもの声を聞かないで事業者の変更を決めたのは法律違反ではないか	選定にあたっては子どもの声は聞いていないが、法律に基づいて子どもの養育者や関係者に審査委員に入ってもらい審査をいただいた。運営指針では運営主体が変更となる場合に子どもの声を聞くこととなっているため、説明会の後に子どもたちの声を聞く。子どもたちの声はクラブでの生活目線で話を聞きたいと考えている